

## Insamlingspolicy

Childhoods insamlingspolicy reglerar hur World Childhood Foundation söker och tar emot ekonomiskt stöd. Syftet med policyn är att värna den enskilde givaren och ska säkerställa att insamlingsarbetet genomförs på ett transparent och seriöst sätt.

### Verksamhet och ändamål för insamlade medel

Childhood arbetar för att förebygga våld och sexuella övergrepp på barn. Detta görs i första hand i projekt tillsammans med lokala organisationer som utvecklar, prövar och sprider lösningar för att förhindra eller mildra effekterna av våld och sexuella övergrepp mot barn. Childhood hjälper dessa - ofta små gräsrotsinitiativ – med finansiering och intensivt utvecklingsstöd under en projektperiod om totalt upp till sex år. Det är Childhoods styrelse som efter ansökningar från organisationer beviljar anslag till utsedda mottagare. Bedömningen av vilka projekt som ska tilldelas bidrag följer en noga utarbetad process som bland annat innebär att Childhoods projekthandläggare besöker projekten samt att en utomstående grupp experter gör en bedömning av ansökningarna och ger sina rekommendationer.

### Uppföljning och kontroll av gåvors användning

Childhood redovisar och följer månatligen upp intäkter och kostnader uppdelat på kostnadsslag på ett sätt där det tydligt framgår hur mycket av insamlade medel som använts till ändamålet. I årsredovisningen redovisas detta och görs tillgängligt på Childhoods hemsida.

### Ändamålsbestämda gåvor

Childhood öronmärker som regel inte några gåvor till specifika ändamål. I de undantagsfall ändamålsbestämde gåvor tas emot sker detta alltid under förutsättning att styrelsen godkänner aktiviteten. Childhood förbehåller sig rätten att avstå gåva om krav finns på användning till en typ av aktivitet eller geografisk begränsning som inte motsvarar Childhoods verksamhet.

### Givare - från vem samlar Childhood in pengar?

#### Företag

Childhood finansieras till största delen av företag. Stiftelsen arbetar med fleråriga partnerskap med företag som delar Childhoods värderingar och bidrar med såväl pengar som hjälp till insamling och kunskapsspridning. Tillsammans med företagspartners genomför Childhood bl a kommunikations- och insamlingsaktiviteter. Företagspartners tecknar skriftliga avtal med Childhood och förbinder sig att följa Childhoods etiska koder.

När Childhood grundades 1999 av Drottning Silvia bidrog 14 familjestiftelser, privatpersoner och företag, så kallade co-founders, med ett grundkapital. Avkastningen från kapitalet används till att

täcka stiftelsens administrativa kostnader i Sverige. Detaljer kring investering och hantering av kapitalet står beskrivet i Childhoods portföljpolicy.

#### Individer

Childhood söker och erhåller även gåvor från individer. Detta sker i form av spontana gåvor, såväl som regelbundet månadsgivande samt testamentariska gåvor

#### Organisationer och stiftelser

Childhood mottar stöd från organisationer och stiftelser, t ex genom sökta bidrag från stiftelser

#### Offentliga medel

Childhood mottar inga statliga eller kommunala bidrag

### **Metoder - hur bedriver Childhood sitt insamlingsarbete?**

#### Kommunikation

Childhood rekryterar givare och kommunicerar med dessa via ett brett utbud av kanaler: webb, mejl, brev, sociala medier, TV, telefon, events och personliga möten.

Oftast sker kontakten från Childhood direkt, men det förekommer också att budskapet framförs via en partner, t ex via ett företags kundkommunikation, events eller försäljning. I fall där Childhoods logo tydligt används skall budskap och innehåll alltid på förhand avtalas med Childhood. I sällsynta fall kan tredje part agera på Childhoods vägnar, t ex vid telefonkontakt. I sådana fall upprättas alltid avtal och det informeras om aktiviteten på Childhoods hemsida.

#### Tack-rutiner och återkoppling till givare

Childhood bekräftar och tackar för mottagna gåvor samt håller löpande kontakt med regelbundna givare på lämpligt sätt. Det sker med fokus på kostnadseffektivitet, därför oftast i digital standardiserad form, men eftersträvar att i möjligaste mån tillgodose givarens behov och önskemål om återkoppling. Företagspartners inbjudes till regelbundna partnerträffar, vid sidan om löpande bilateral kontakt. Alla givare är välkommen att kontakta Childhood för ytterligare information om och när så önskas. Detaljerad finansiell och programinformation tillhandahålls också via Childhoods websida.

#### Hantering av personuppgifter

Childhood sparar lämnade uppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PuL). En givare bestämmer alltid själv ifall Childhood får kontakta hen. Vill en givare vara anonym skall detta respekteras. Likaså skall organisationen respektera om en givare inte vill bli kontaktad.

## Kvalitetskontroll och interna processer

### Kvalitetskod

Childhood är medlem i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL) tillsammans med cirka 130 andra organisationer. FRIL verkar för etisk och professionell insamling och arbetar för ett gynnsamt klimat för frivilligarbete och för insamling bland allmänheten i Sverige. Childhood följer FRILs kvalitetskod och riktlinjer.

### Redovisning och kostnadskontroll

Childhood har 90-konto och följer Svensk Insamlingskontrolls anvisningar. De granskar landets insamlande organisationer bl a med tydliga krav om att maximalt 25 procent av de totala intäkterna används till insamlingskostnader och administration.

### Riktlinjer för gåvor i form av fast egendom, lösöre eller värdepapper

Childhood eftersträvar alltid stöd i form av kontanta medel eller hjälp till specifika eftersökta och planerade aktiviteter, i form av sk pro-bono tjänster. Eventuella gåvor i form av fast egendom, lösöre eller värdepapper avyttras snaras. Childhood skall aldrig förvalta denna typ av gåvor under längre tid än vad som är rimligt för att avyttra gåvan.

### Återbetalning och nekande av gåva

Childhood återbetalar gåva om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom rimlig tid. Childhood har också möjlighet att neka en gåva, t ex vid misstanke om att gåvans ursprung eller motiv inte överensstämmer med Childhoods syfte och värderingar.

---

Detta dokument godkänns av: Generalsekreteraren

Datum för godkännande: 2016-15-16